

## شروط عقد الاشتراك بخدمة تتبع المركبات

### أولا المقدمة :

1. صدرت هذه الشروط والاحكام من قبل شركة سما للاتصالات وتم اقرارها والموافقة عليها من قبل الهيئة، ويحق للشركة تعديل هذه الشروط والاحكام شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة وتصبح التعديلات سارية المفعول بعد 30 يوما من الاعلان عنها في وسائل الاعلام، أو بعد ارسال نسخة منها الى المشترك ما لم يقيم المشترك بالاعتراض خطياً على هذه التعديلات إلى الهيئة أو إلى الشركة قبل انتهاء فترة ال (30 يوما).
2. تقوم الشركة بتقديم الخدمة وفقا لاحكام الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة.
3. يقر المشترك بأنه قام بقراءة هذه الشروط والاحكام وفهماها قبل توقيعه على العقد وعليه تمت الموافقة.
4. تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحده واحدة.
5. صدرت شروط واحكام هذا العقد باللغتين العربية والانجليزية، وفي حال وجود اختلاف بينهما تكون بنود وشروط العقد باللغة العربية هي المعتمدة.

### ثانيا التعريفات:

- أ- قانون الاتصالات: قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 وتعديلاته.
- ب- الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المنشأة بموجب قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995.
- ت- الرخصة: هي العقد او الاتفاقية اي منهما بين الهيئة والشركة للسماح لها بتقديم خدمات اتصالات عامة وذلك وفق احكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة بموجبه .
- ث- الخدمة: تتبع المركبات والاساطيل عن طريق تحديد موقعهم باستخدام الاقمار الصناعية وبواسطة الانترنت .
- ج- الشركة:- شركة سما للاتصالات هي شركة ذات مسؤولية محدودة ويشار اليها بالعقد الفريق الاول.
- ح- المشترك:- الشخص الطبيعي أو المعنوي أو الشخص الطبيعي المفوض عنه الذي يوقع نموذج طلب الاشتراك بخدمات الفريق الاول بعد أن يكون قد قرأ ووافق على جميع الشروط والأحكام المبينة أدناه ويشار اليه بالعقد الفريق الثاني .
- خ- عقد الاشتراك: هو الشروط والأحكام المبينة أدناه ونموذج طلب الاشتراك بالخدمة المرفق به والذي يحكم العلاقة بين الفريقين، والتي بموجبها يتم تزويد الفريق الثاني بالخدمة.
- د- نموذج طلب الاشتراك بالخدمة: هو النموذج الملحق بالعقد والمبين فيه بيانات طالب الخدمة ووصف الخدمة المراد الحصول عليها والذي يتم تعبئته من قبل المشترك للحصول على الخدمة المنوي الاشتراك فيها.
- ذ- اجهزة التتبع: هي الاجهزة الطرفية وملحقاتها التي يتم تركيبها على مركبات المشترك ليتمكن من استخدام الخدمة بحيث يتم شرانها من قبله او استئجارها.
- ر- القوة القاهرة : هي الحادث الاستثنائي الذي لا يمكن توقعه او دفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلا بحيث لا يعود الفريق الأول قادرا على الوفاء بالتزاماته الثابتة بموجب هذا العقد.

**ثالثا وصف الخدمة:** تقوم الشركة بتقديم خدمة تتبع المركبات والاساطيل عن طريق تحديد موقعهم باستخدام الاقمار الصناعية وبواسطة الانترنت بحيث تقوم الشركة بتركيب وبرمجة اجهزة التتبع على المركبات المطلوب متابعتها والعائدة للفريق الثاني بحيث يكون لكل مشترك اسم مستخدم ورقم سري ليتم من خلاله تحديد موقع المركبات العائدة للفريق الثاني .

## رابعاً جودة الخدمة المقدمة:

- أ- يبذل الفريق الاول قصارى جهده لتقديم مستوى خدمة عالي الجودة تمكن الفريق الثاني من الانتفاع بالخدمة وضمن الالتزامات المترتبة على الفريق الاول بموجب الرخصة الممنوحة له.
- ب- يقر الفريق الثاني بأن الفريق الاول لن يكون مسؤولاً وبأى حال من الاحوال عن أي تفاوت أو قصور أو انقطاع قد يطرأ على الخدمة من وقت لآخر بسبب ظروف القوة القاهرة، ولا يتحمل الفريق الأول مسؤولية أية انقطاعات في تقديم الخدمات محل هذا العقد اذا نتجت هذه الانقطاعات أو التشويشات عن انقطاع الخدمات المستخدمة من طرف ثالث ، كما ولا يتحمل الفريق الاول أي مسؤولية عن تعويض الفريق الثاني عن أي خسارة أو اضرار ناشئة عن سوء استعمال الفريق الثاني للخدمة. ويفقد الفريق الثاني وبكل الاحوال حقه بالاعتراض على ذلك أو بطلب أي تعويض على ذلك ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.
- ت- يتعهد الفريق الأول باصلاح الاعطال حال حدوثها وبما يتفق مع شروط والتزامات الرخصة الممنوحة له، خلال فترة زمنية لا تتجاوز اسبوع من تاريخ التبليغ بالاعطال وإحضار ووضع المركبات تحت تصرف الفريق الاول ليتسنى له عمل الصيانة اللازمة .

## خامساً واجبات الفريق الأول:

- أ- يلتزم الفريق الأول بتركيب أجهزة التتبع على مركبات الفريق الثاني ويقوم الفريق الأول بإيصال الخدمة للفريق الثاني خلال فترة اقصاها (عشرة ايام) من تاريخ توقيع عقد الاشتراك شريطة تأمين و توفير المركبات من قبل الفريق الثاني.
- ب- يلتزم الفريق الأول بالحفاظ على سرية معلومات الفريق الثاني وعدم الافصاح عنها باستثناء المعلومات التي يوافق الفريق الثاني على نشرها أو المعلومات التي يتم الافصاح عنها وفقاً لطلب الجهات الأمنية و/أو الجهات القضائية و/أو بناء على طلب رسمي من الهيئة.
- ت- يتعهد الفريق الأول بأن يقوم ببذل كل الجهود الممكنة لإعادة وصل الخدمة في حال حدوث أي إخفاق تقني أو حالة طارئة أو بسبب التعديلات أو الصيانة ولا يصرح الفريق الأول بأية ادعاءات تفيد بأن الخدمة و/أو الشبكة خالية من العيوب.
- ث- يتعهد الفريق الأول بتعويض الفريق الثاني حال حدوث عطل أو انقطاع في الخدمة المقدمة ناتج عنه أو من قبله بما يتناسب مع مدة العطل و/أو الانقطاع اذا كان العطل و/أو الانقطاع ناتج عن عوامل داخلية خاصة به (باستثناء الحالات التي تتوقف فيها الخدمة لحالات الصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تتم على الشبكة على أن يتم اعلام الفريق الثاني بها مسبقاً قبل يوم واحد )، وبحيث يتم التعويض بفترات زمنية اضافية مماثلة لفترة الانقطاع.
- ج- يتعهد الفريق الأول باعلام الفريق الثاني خطياً عن أي تغيير يطرأ على عنوان أو أرقام هواتف الفريق الأول وبالطريقة التي يراها مناسبة.

## سادساً واجبات الفريق الثاني:

- أ- يتعهد الفريق الثاني بتأمين وتوفير المركبات المراد شمولها بالخدمة خلال سبعة أيام من تاريخ توقيع العقد ليتسنى للفريق الاول القيام بأعمال تركيب اجهزة التتبع، ويعتبر بدء سريان العقد من تاريخ إيصال الخدمة للفريق الثاني، كما يلتزم الفريق الثاني بتأمين المركبات عند طلب الفريق الاول ليتسنى له اجراء اعمال الصيانة للاجهزة.
- ب- يتعهد الفريق الثاني بإعلام الفريق الأول عن أية تغييرات تطرأ على معلومات الإشتراك أو المفوضين بالتوقيع، ولا يعتبر الفريق الأول مسؤولاً إذا تعامل على أساس المعلومات المعطاة ما دام لم يعلم بتغييرها.
- ت- يتعهد الفريق الثاني بعدم استخدام الخدمة لأغراض تخل بالأمن والسلامة العامة أو الآداب أو بصورة تخالف القوانين والأنظمة المعمول بها والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاها.

- ث- يلتزم الفريق الثاني بدفع أجور الخدمة وفقاً للأسعار المبيّنة في نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بالإضافة إلى ضريبة المبيعات وذلك في موعد الاستحقاق لكل فاتورة.
- ج- بعد ان يقوم الفريق الاول بتركيب اجهزة التتبع على مركبات الفريق الثاني يتحمل الفريق الثاني وحده مسؤولية ضمان الاستخدام بما يتفق والقرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة وفق شروط هذا العقد.
- ح- يتعهد الفريق الثاني بعدم استخدام شريحة الخليوي الموجود داخل جهاز التتبع لاي غايات غير غايه الخدمة المقدمة كما يتعهد بعدم استخدامه بشكل شخصي عن طريق هاتف نقل و يتحمل كافة المسؤوليات القانونية و/او المدنية و/او الجزائية و الناتجة عن استخدام هذا الخط.
- خ- يلتزم الفريق الثاني بإشعار الفريق الأول فوراً و إلحاقها بشكوى خطية عن فقدان أو سرقة الجهاز الطرفي (التتبع) و/أو معلومات الاشتراك الشخصية ،ليقوم الفريق الاول بعمل الإجراءات اللازمة ،وفي حال كانت الاجهزة مستأجرة يكون الفريق الثاني مسؤولاً بتحمل كلفه الجهاز ودفع ثمنه مبلغ (150) دينار للفريق الاول دون حاجة الى اخطار او حكم قضائي.
- د- يلتزم الفريق الثاني بعدم العبث بأجهزة التتبع ولا فكها او اعادة تركيبها ويقر ان ذلك من حق الفريق الاول وحده، وعليه يقوم الفريق الثاني بالطلب من الفريق الاول اجراء اي تغييرات بهذه الاجهزة اذا ما اقتصر الامر ذلك ويتحمل الفريق الثاني مسؤولية قانونية ومالية عن اية اضرار قد تنشأ نتيجة سوء استخدام اجهزة التتبع او العبث بها او فكها او اعادة تركيبها من قبله او من قبل الغير .
- ذ- في حال كانت الاجهزة مستأجرة يقر الفريق الثاني بان ملكية اجهزة التتبع تعود للفريق الاول وعند انتهاء او فسخ العقد يتعهد الفريق الثاني بتسليم جهاز التتبع خالي من اي عيب او كسر دون تأخير ويقر الفريق الثاني باحقية الفريق الاول في المطالبة بثمن الجهاز البالغ (150) دينار في حال عدم اعادته.
- ر- في حال شراء الفريق الثاني لأجهزة التتبع تكون الاجهزة مضمونة من اي عيوب مصنعية من قبل الفريق الاول لمدة عام من تاريخ تركيبها ويعتبر الضمان لاغياً في حال سرقتها او ضياعها او تلفها بسبب العبث بها او بسبب سوء استخدامها او بسبب اعادة فكها وتركيبها او بسبب بيع المركبة دون تبليغ الفريق الأول أو بسبب اي حادث قد يؤدي الى الاضرار بتلك الاجهزة ، وفي اي من هذه الحالات لا يعفى الفريق الثاني من التزاماته المالية المستحقة في العقد.

#### سابعاً الأسعار والأجور وطريقة الدفع:

- أ- في حال اشتراك الفريق الثاني بالخدمة و/أو شراء الاجهزة يقوم بدفع رسوم اشتراك ثلاث اشهر واسعار الاجهزة المطلوبة من قبله و رسوم الفك والتركيب وذلك وفقاً للتعرفة المحددة من قبل الفريق الاول بموجب نموذج طلب الاشتراك بالخدمة.
- ب- يقوم الفريق الاول بارسال فاتوره تفصيلية كل ثلاث اشهر للفريق الثاني الى العنوان المحدد في نموذج طلب الاشتراك بالخدمة، وتستحق جميع المبالغ المترتبة على المشترك خلال (21) يوماً من تاريخ استلام فاتورة، وتعتبر الفاتورة انذاراً بالدفع على ان تتضمن اشاره صريحة بذلك.
- ت- تعتبر قيود الفريق الاول وسجلاته بينه مقبولة على صحة المبالغ المستحقة له، ما لم يثبت الفريق الثاني عكس ذلك.
- ث- لا يجوز للفريق الاول زيادة اجور او اسعار خدماته الى بعد الاعلان في صحيفتين يوميتين محليتين عن الاجور والاسعار الجديدة بمدة لا تقل عن شهر شريطة ان لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة او التعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة بشأنها. وفي جميع الاحوال، على الفريق الاول اعلام الهيئة عن اي تعديلات يجريها عن هذه الاجور والاسعار.
- ج- يقوم الفريق الثاني بدفع جميع الرسوم والضرائب المستحقة للجهات الحكومية في المملكة المستحقة عن الخدمة والتي يقوم الفريق الاول بتحصيلها نيابة عن تلك الجهات.

#### ثامناً مدة العقد وسريانه:

- أ- الحد الأدنى لفترة الاشتراك سنة واحدة وتبدأ فترة سريان العقد من تاريخ إيصال الخدمة للفريق الثاني .

- ب- ويجدد العقد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يقم اي من الطرفين بإشعار الطرف الاخر برغبته بعدم تجديد العقد قبل ثلاثين يوماً من انتهائه .
- ت- يجوز إنهاء العقد خلال المدة العقدية بموافقة الفريقين الخطية.

#### تاسعاً إيقاف الخدمة:

- يقر ويوافق الفريق الثاني بأنه يحق للفريق الأول إيقاف الخدمة كلياً أو مؤقتاً في الحالات التالية:
- أ- يتم إيقاف الخدمة بشكل مؤقت عند وجود أي عطل فني، تعديل أو صيانة في النظام، على أن يتم إعلام الفريق الثاني بذلك مقدماً، حيث يتم وصل الخدمة في أقرب وقت ممكن دون دفع رسم إعادة الوصل حيث يقوم الفريق الأول بتعويض الفريق الثاني بفترات مماثلة تعادل فترة العطل.
- ب- يتم إيقاف الخدمة بشكل كلي إذا تخلف الفريق الثاني عن دفع الفواتير المستحقة بعد حلول تاريخ الإستحقاق.
- ت- يتم إيقاف الخدمة بشكل كلي لأسباب أمنية ولدواعي السلامة العامة والآداب أو عند إستخدام أو محاولة إستخدام الخدمة بشكل إحتيالي .
- ث- يحق للفريق الأول التوقف /إيقاف الخدمة الفوري كلياً او مؤقتاً حال طلب الهيئة و/أو أية جهة حكومية و /أو رسمية و/أو قضائية ذلك، وفي هذه الحالة لا يكون الفريق الأول مسؤول عن تعويض الفريق الثاني عن الضرر الذي لحق به من جراء ذلك.

#### عاشراً:- إنهاء الخدمة / العقد من قبل الفريق الاول

- يقر ويوافق الفريق الثاني بأنه يحق للفريق الأول فسخ العقد في الحالات التالية:
- أ- عند وفاة الفريق الثاني في حال كونه فرداً أو عند إفلاسه في حال كونه شركة.
- ب- عند تخلف الفريق الثاني عن دفع الفواتير المستحقة عليه مع مرور (21) يوماً من تاريخ إستحقاقها.
- ت- عند افلاس أو تصفية الفريق الأول أو الغاء الرخصة الممنوحة له من قبل الهيئة أو خلفائها لأي سبب كان، وفي حال كانت التصفية اختيارية فيتوجب على الفريق الأول إعلام المشتركين بقراره المتخذ لإجراء التصفية، على أن لا تبدأ اجراءات التصفية الا بعد مضي شهرين على تاريخ اعلام المشتركين بهذا القرار.
- ث- اذا صدرت قرارات مباشرة من الجهات الامنية او القضائية او من قبل الهيئة بإيقاف الخدمة الفوري كلياً او مؤقتاً وفي هذه الحالة لا يكون للفريق الأول مسؤولية عن تعويض الفريق الثاني عن الضرر الذي لحق به من جراء ذلك.
- ج- اذا ما امتنع احد مزودي عناصر الخدمة (طرف ثالث ) عن الاستمرار في تقديم خدماته ولم يتمكن من ايجاد بديل لضمان استمرارية تقديم خدمات محل لهذا العقد.
- ح- عند إخلال الفريق الثاني بأي بند من بنود عقد الإشتراك و/أو عند مخالفته لأحكام قانون الإتصالات ساري المفعول .
- خ- إذا تبين للفريق الأول أن أي من المعلومات المدرجة من قبل الفريق الثاني غير صحيحة و/أو مضللة و/أو أنها إحتيالية. أو لم يكن الشخص الطبيعي الذي قام بالتوقيع نيابة عن الشخص الاعتباري او الحكمي مفوضاً عنه، وعدم قيام الفريق الثاني بتصويب وضعه خلال أسبوع من تاريخ إشعاره خطياً من قبل الفريق الأول بذلك.

#### احدى عشر إنهاء الخدمة / العقد من قبل الفريق الثاني:

- أ- يحق للفريق الثاني إنهاء هذا العقد بإرادته المنفردة على أن يقوم باعلام الفريق الأول خطياً بذلك قبل ثلاثين يوماً من تاريخ إنتهائه، على أن يقوم بتسديد كافة الالتزامات المالية المستحقة عليه.

## اثنا عشر الشكاوي وحل الخلافات والنزاعات

- أ- يتم تخصيص رقم هاتف (065939050) وبريد الكتروني ( [customer@sama.jo](mailto:customer@sama.jo) ) لشكاوي وخدمة المشتركين ويتم النظر في اية شكاوي والرد عليها بالسرعة الممكنة مع مراعاة حقوق الفريقين حسبما ورد في بنود هذا العقد وفي حالة ثبوت أي مطالب مالية أو مشاكل تتعلق بمستوى الخدمة المقدمة يتم اتخاذ الاجراءات بالسرعة الممكنة لارجاع اية مبالغ متعلقة بأخطاء في الفواتير خلال فترة اقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكوى.
- ب- يخضع هذا العقد للقوانين السارية في المملكة الاردنية الهاشمية، وتكون محاكم المملكة صاحبة الصلاحية والاختصاص للنظر في كافة النزاعات والخلافات التي قد تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي من الشروط والأحكام المدرجة في هذا العقد، كما يحق للفريق الثاني اللجوء الى الهيئة على الرقم المجاني (117000) بخصوص النزاعات التي تتعلق بمستوى الخدمة و/أو لغايات حل أي خلاف أو نزاع فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام هذا العقد.
- ت- يلتزم الفريق الاول بمعالجة كافة الشكاوي الموجهة إليه من قبل الفريق الثاني خلال مدة أقصاها عشرة ايام من تاريخ الشكوى شريطة تأمين المركبات من قبل الفريق الثاني ،مع مراعاة حقوق الفريقين حسبما ورد في بنود هذا العقد.

## ثلاثة عشر الاشعارات:

- أ- كل اشعار من قبل الفريق الاول للثاني وبالعكس سيسري فقط في حال كونه خطيا فقط مع تسليمه الى العنوان التالي:
- |  |                            |
|--|----------------------------|
| الفريق الاول :سما للاتصالات  | الفريق الثاني              |
| العنوان شارع زهران بناية 159   | العنوان                    |
| ص.ب: 841005 عمان 11181 الاردن  | ص.ب.....المدينة.....الاردن |
| هاتف: 06-5939050   | هاتف                       |
| فاكس: 06-5939030   | فاكس                       |
| البريد الالكتروني : <a href="mailto:customer@sama.jo">customer@sama.jo</a> | البريد الالكتروني          |
- ب- كل اشعار من قبل الفريق الاول الى الفريق الثاني سيسري في حال كونه خطيا فقط مع تسليمه الى العنوان او الفاكس المذكور اعلاه.
- ت- كل اشعار مما ورد اعلاه سيعتبر مستلما من قبل الفريق المعنون له بتاريخ التسليم في حال التسليم باليد وبتاريخ (اسبوع عمل) على تاريخ الارسال في حالة الارسال بالبريد الالكتروني او بالفاكس.

## اربعه عشر الاحكام العامة:

- أ- في حال كان الشخص الطبيعي الذي قام بالتوقيع على هذا العقد بالنيايه عن الفريق الثاني شريكاً مفوضاً يكون مسؤولاً بالتكافل والتضامن وبصفته الشخصية مع الفريق الثاني عن جميع الواجبات والالتزامات المترتبة على الفريق الثاني بموجب هذا العقد بعد التوقيع عليه وخلال سريانه و/أو تنفيذه وفيما بعد انتهائه وفي كل ما يتفرع عنه.
- ب- في حال اخلال الفريق الثاني في اي من بنود هذا العقد و/او رغبته بوقف الاشتراك و/أو الخدمة و/أو فسخ و/أو اقالة العقد قبل انتهاء مدته الأصلية و/أو المجددة فإنه يكون ملزماً بدفع اجور بدل الخدمة عن باقي مدة العقد الأصلية أو المجددة دون حاجة الى أذار أو حكم قضائي .

خمسـة عشر: يتكون هذا العقد من خمسة عشر بندا بما فيه هذا البند.

